

# GARANTIEBESTIMMUNGEN BLUESKY ENERGY GREENROCK HOME HEIMSPEICHER PRODUKTLINIE SOWIE GREENROCK BATTERIEN (STACKS)

Diese Garantiebestimmungen für GREENROCK Heimspeicher oder GREENROCK Batterien (Stacks), sind eine freiwillige Option für Betreiber (Endkunden) der gekauften Produkte. Falls der Betreiber (Endkunde) die Anforderungen für das Zustandekommen dieser Garantiebestimmungen nicht erfüllt oder erfüllen möchte, gelten die gesetzlich gültigen Gewährleistungsbestimmungen unabhängig ob diese Garantiebestimmungen Gültigkeit erlangen. Falls keine gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen Anwendung finden gibt BlueSky Energy eine Garantie von 6 Monaten ab Auslieferung auf die Produkte GREENROCK Heimspeicher und GREENROCK Batterien (Stacks).

BlueSky Energy ("Verkäufer") gibt die Garantie nur gegenüber einem Betreiber ab, welcher das garantieberechtigte Produkt selbst für eigene Zwecke betreibt. Händler erwerben gegenüber BlueSky Energy keinerlei Rechte und Ansprüche aus der Herstellergarantie. Diese Garantiebedingungen gelten für die GREENROCK Heimspeicher Produktlinie für private Anwendungen sowie für GREENROCK Salzwasser Batterien (Stacks). Von diesen Garantiebedingungen sind die Produkte:

- GREENROCK Solarstrom Inselsystem (GREENROCK Starter Packet)
- Gewerbliche Anwendungen von GREENROCK Salzwasser Stromspeicher (GREENROCK Business)

explizit ausgenommen.

## Zustandekommen der Garantie

Die Herstellergarantie kommt unmittelbar zwischen BlueSky Energy und dem garantieberechtigten Betreiber zustande. Die Zustimmung zum Abschluss der Garantie gemäß diesen Garantiebestimmungen wird durch BlueSky Energy nach Übermittlung des durch Installateur und Kunden autorisierten Inbetriebnahmeprotokolls gegenüber dem garantieberechtigten Betreiber erklärt. Das Inbetriebnahmeprotokoll ist an die Firma BlueSky Energy zu übermitteln. Im Inbetriebnahmeprotokoll ist der Aufstellungsort (inkl. Bilder/Fotos), das inbetriebnehmende Unternehmen (Installateur) und der garantieberechtigte Betreiber, sowie Datum der Inbetriebnahme und Produktspezifikation des garantieberechtigten Produktes anzugeben. Es ist vom inbetriebnehmenden Unternehmen (Installateur) sowie garantieberechtigten Betreiber zu prüfen und sicherzustellen, dass das garantieberechtigte Produkt auf dem technischen Letztstand in Betrieb genommen wird und die Inbetriebnahme des garantieberechtigten Produktes nicht später als 6 Monate nach Auslieferung durch den Hersteller vorgenommen wird. Bei älteren Versionsständen bzw. Produkten die nach 6 Monaten nach Auslieferung durch den Hersteller implementiert werden gilt als Startpunkt der Garantielaufzeit das Datum der Auslieferung durch den Hersteller und nicht das Datum der Inbetriebnahme.

Das Inbetriebnahmeprotokoll ist innerhalb von 30 Tagen nach Inbetriebnahme an BlueSky Energy zu übermitteln.

Voraussetzung für das Zustandekommen der Garantie ist der Online-Zugriff durch BlueSky Energy auf das garantieberechtigte Produkt des garantieberechtigten Betreibers. Die für den Online-Zugriff erforderlichen technischen Voraussetzungen hat der Kunde auf seine Kosten bereitzustellen und während der Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Die erforderliche Breitband-Internetverbindung muss eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 1 Mbit/s und eine Upload-Geschwindigkeit von 1 Mbit/s aufweisen. Es ist kein permanenter Online Zugriff zwingend notwendig, jedoch sollte sichergestellt werden, dass der Online Zugriff/die Internetverbindung innerhalb einer jeden Woche einmal durchgängig für 24 Stunden aufgebaut und aufrechterhalten wird. Es ist somit sicherzustellen, dass das Produkt nicht länger als 6 Tage offline ist. Soweit abweichende Anforderungen bestehen, sind diese in den rechtsverbindlichen Dokumenten (Angebot, Auftragsbestätigung) zu definieren.

Käufer (=Endkunden und Betreiber) von GREENROCK Salzwasser Batterien (Stacks) müssen für das Zustandekommen dieser erweiterten Produktgarantie folgende Komponenten im Zusammenhang mit den GREENROCK Salzwasser Batterien (Stacks) implementieren und die oben stehenden Breitband-Internetverbindung zu den unten stehenden Komponenten sicherstellen:

- GREENROCK Combiner Box

Die oben genannten Komponenten (Combiner Board, SOC Board) sind im Zuge einer GREENROCK Salzwasser Batterie (Stack) Installation zusammen mit dem verwendeten Wechselrichter im Inbetriebnahmeprotokoll zu dokumentieren.

BlueSky Energy arbeitet laufend an der Weiterentwicklung und Verbesserung seiner Produkte. Diese Verbesserungen werden in Form von Software Updates an die Produkte ausgeliefert. Herausgegebene Updates werden durch BlueSky Energy ausgeliefert und auf den Stromspeicher Produkten nach Freigabe durch den garantieberechtigten Betreiber eingespielt. Soweit Updates nicht eingespielt werden, oder eingespielt werden können, kann dies dazu führen, dass vertragsgegenständliche Leistungen nicht, oder nur eingeschränkt erbracht werden können.

BlueSky Energy räumt dem garantieberechtigten Betreiber während der Garantielaufzeit auf das garantieberechtigte Produkt eine garantierte Kapazität der Batteriezellen von 70% der Nennkapazität ein oder garantiert den Energiedurchsatz gemäß unten stehender Tabelle, sofern das Batteriesystem unter normalen Bedingungen und gemäß den im Anhang 1 definierten Bedingungen für die Kapazitätsmessung bzw. unten stehenden Rahmenbedingungen für die Energiedurchsatz Berechnung sowie innerhalb der Produktspezifikation betrieben wird. Nach Ablauf der Garantielaufzeit oder nach Erreichung des garantierten Energiedurchsatzes erlischt die Garantie.

Nennkapazität	Energiedurchsatz
Pro 1 kWh	3,2 MWh

Energiedurchsatz Tabelle

### Energiedurchsatzberechnung-Rahmenbedingungen:

- Raumtemperatur: 25° - 30° Celsius
- Betriebstemperatur: 25° - 30° Celsius
- Strom- und Spannungsmessung an der Gleichstromstelle der Batterie
- Be- und Entlade Methode
  - 4 Ampere Beladung
  - 4 Ampere Entladung

### Dauer und Geltendmachung der Garantie

Die Garantie gilt für Garantiefälle, welche nachweislich bis zum Ende des 10. Jahres nach Inbetriebnahme bzw. der Auslieferung eines garantieberechtigten Produkts oder wenn der definierte Energiedurchsatz erreicht bzw. überschritten ist. Sobald eine der beiden Bedingungen zutrifft ist, endet die Garantie.

Für ordnungsmäßig reparierte oder ersetzte garantieberechtigte Produkte bzw. deren Systemteile gilt die Garantie bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie ab Erst-Inbetriebnahme/Auslieferung.

Gesetzliche und/oder vertragliche Gewährleistungsansprüche, welche während einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungsfrist auftreten, können aus der Garantie nicht abgeleitet werden.

Jegliche Ansprüche aus der Garantie sind vom garantieberechtigten Betreiber innerhalb des Garantiezeitraums schriftlich gegenüber BlueSky Energy geltend zu machen.

Garantieansprüche können auch über einen autorisierten und zertifizierten Partner eingereicht werden.

### Rechte aus den Garantiebestimmungen

Bei Eintritt des Garantiefalls ersetzt BlueSky Energy das defekte Systemteil. Die für den Austausch des defekten Systemteils benötigte Arbeitszeit hat der garantieberechtigte Betreiber zu den, bei Eintritt des Garantiefalls geltenden Vergütungssätzen von BlueSky Energy, zu tragen. Der aktuelle Stundensatz beträgt 60,- Euro brutto. Arbeitszeit im Sinne dieser Bestimmung ist auch die An- und Abfahrtszeit von BlueSky Energy zum Ort der Aufstellung des garantieberechtigten Produktes. Optional ist BlueSky Energy berechtigt das defekte Systemteil oder Stromspeichersystem mit einem in Funktion und Leistung gleichwertigen Alternativprodukt oder Systemteil zu ersetzen. Des Weiteren hat BlueSky Energy die Option, anstatt des Austausches den Zeitwert des Produktes oder des defekten Systemteils dem garantieberechtigten Betreiber zu ersetzen. Der Zeitwert wird gemäß unten stehender Kalkulation berechnet.

Zeitwert in EUR = Nettokaufpreis des Produktes bzw. Nettowert des defekten Systemteils zum Zeitpunkt des Kaufes durch den Betreibers / 120 x (120 – Laufzeit in Monaten seit Auslieferung an den garantieberechtigten Betreiber)

Falls der Nettowert des defekten Systemteils (z.B. Wechselrichter, PV Modul etc.) nicht explizit aus der Angebots bzw. Auftragsdokumentation ersichtlich ist, wird der zu diesem Zeitpunkt gültige Listenpreis für das defekte Systemteil als Basis für die Zeitwertberechnung herangezogen.

Jegliche über den Ersatz, Austausch oder Zeitwert Abgeltung hinausgehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf entgangenen Gewinn oder Ersatz durch Mangelfolgeschäden, sind ausgeschlossen.

Soweit an dem garantieberechtigten Produkt im Rahmen der Überprüfung, kein den Garantiefall auslösender Defekt festgestellt wird, bzw. Umstände gemäß Ausschlussstatbestände/technische Voraussetzungen vorliegen und somit kein Garantieanspruch besteht und der garantieberechtigte Betreiber dieses in Folge grober Fahrlässigkeit nicht festgestellt hat, kann BlueSky Energy vom garantieberechtigten Betreiber den Ersatz, der im Rahmen der Überprüfung entstandenen Kosten verlangen. Aufgewendete Arbeitszeit sowie die Kosten der An- und Abfahrt werden nach den definierten Kostensätzen abgerechnet.

Jegliche Ansprüche aus der Garantie (einschließlich der Garantieansprüche) verjähren sechs Monate nach Kenntniserlangen des Defekts durch den garantieberechtigten Betreiber, oder des Zeitpunkts, zu dem er ohne grobe Fahrlässigkeit Kenntnis hätte erlangen müssen, spätestens jedoch drei Monate nach Ablauf des Garantiezeitraums.

### Technische Voraussetzungen, Ausschlussstatbestände

Die Garantieansprüche sind – sofern der geltende Mangel hierdurch jedenfalls mitverursacht wurde – in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- Nicht sach- und fachgemäße, oder nicht normgerechte, oder nicht entsprechend den Installationsanweisung bzw. hinweisen vorgenommene Montage durch den garantieberechtigten Betreiber bzw. von ihm beauftragten Dritten.
- Nicht sach- und fachgemäße, oder nicht normgerechte, oder nicht entsprechend den Installationsanweisung bzw. Hinweisen vorgenommene Betrieb des garantieberechtigten Produktes
- Wenn die Online Verbindung des garantieberechtigten Produktes länger als 14 Tage unterbrochen wird
- Nichtdurchführung der regelmäßigen Überprüfung des ordnungsgemäßen Netzanschlusses
- Fremdkörpereinwirkungen und höhere Gewalt
- Nicht durch BlueSky Energy zu vertretende Transportschäden
- Auftretende Überspannungen im Versorgungsnetz, an welches das garantieberechtigte Produkt angeschlossen ist.
- Die Raumtemperatur fällt während des Betriebs des Stromspeichers unter -5 Grad Celsius
- Die Raumtemperatur übersteigt während des Betriebs des Stromspeichers 50 Grad Celsius

### Übertragbarkeit der Garantie

Die Garantie einschließlich der daraus resultierenden Garantieansprüche kann von einem garantieberechtigten Betreiber nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von BlueSky Energy auf einen Dritten übertragen werden.

Alle Betriebsbedingungen, die für die Gewährleistungsansprüche erforderlich sind, finden Sie im Installations- und Bedienungshandbuch bzw. Datenblätter.

Wenden Sie sich an Ihren autorisierten BlueSky Energy Distributor / Händler, um jegliche Ansprüche, die Sie unter der zusätzlichen Gewährleistung des Vertriebspartners / Händlers haben können, geltend zu machen.

Dies ist eine Zusammenfassung der Garantiebedingungen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BlueSky Energy GmbH.

Unabhängig von diesen Garantiebestimmungen haben die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen Ihre Gültigkeit.

### Inanspruchnahme der Garantie:

Die Anzeige auf Garantieanspruch hat in unten stehender Form der BlueSky Energy GmbH oder einem autorisierten BlueSky Energy GmbH Partner zur Verfügung gestellt zu werden:

Produkt Typ	e.g. Greenrock BA-S1-48
Seriennummer Gesamtsystem	
Seriennummer(n) Combiner Board(s)	
Seriennummer(n) Batterie Stack(s)	
Datum der Installation	
Rechnungsnummer	
Inbetriebnahmeprotokoll	

## Anhang 1

### Bedingungen zur Messung der Kapazität

Umgebungstemperatur +25 bis +30°C

#### Lade / Entlademethode:

1. Entladen Sie die Batterie mit einem konstanten Strom sowie konstanter Entladespannung bis der Cut-Off Strom erreicht ist.
2. Benutzen Sie die Batterie für zwei (2) Stunden nicht.
3. Laden Sie die Batterie mit einem konstanten Strom sowie konstanter Ladespannung bis der Cut-Off Strom erreicht ist.
4. Benutzen sie die Batterie für zwei (2) Stunden nicht.
5. Entladen Sie die Batterie mit einem konstanten Strom sowie konstanter Entladespannung bis der Cut-Off Strom erreicht ist.
6. Berechnungsformel: Tatsächliche Kapazität = Entladedauer x Entladestrom
7. Laden sie die Batterie mit einem konstanten Strom sowie konstanter Ladespannung bis der Cut-Off Strom erreicht ist.

#### Testbedingung

Produkt	Konstante Entladespannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Lade/Entladestrom (A)	Cut-Off Strom (A)
Greenrock BA-S1-48	35	59,0	4,0	1,0
Greenrock BA-S1-24	17,5	29,5	8,0	2,0
Greenrock BA-S1-12	8,8	14,7	4,0	1,0